

Anexo 1

## FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Datos del Cliente: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Población: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

C.Postal: \_\_\_\_\_

Datos del pedido:

Nº del Pedido:

Fecha de realización del pedido: \_\_\_\_\_

Fecha de recepción del pedido: \_\_\_\_\_

Datos del el/los artículo/s a devolver: \_\_\_\_\_

Referencia Descripción Motivo de la devolución

Hempidea S.L. C/Los Pajaritos , 12 1ª Planta – Oficina 5 28007 – MADRID CIF: B88119052

### CONDICIONES GENERALES:

- Los pedidos se considerarán entregados de conformidad en el momento de la firma del albarán de entrega. Es responsabilidad del destinatario verificar la integridad del embalaje y documentar en el albarán de entrega de la agencia de transporte cualquier inconformidad o desperfecto.

- Si al abrir el pedido recibido, los productos servidos no cumplieran con lo acordado en el pedido o existiera alguna incidencia que impidiera su consumo, se reemplazaría el producto no conforme. Para ello deberá comunicar fehacientemente antes de 12 h. desde la recepción del pedido su disconformidad, exponiendo clara y detalladamente los motivos de su no conformidad, al teléfono 651506455 o si lo prefiere, enviando un mensaje de correo, acompañado de una fotografía que puede hacer con su teléfono móvil, a la cuenta de correo electrónico [info@greenbear.es](mailto:info@greenbear.es), cumplimentando el presente formulario.

- Igualmente, deberá comunicarnos cualquier otra incidencia observada, como que el producto no es el que solicitó y consta en su pedido, se ha servido otra variedad, etc.

- Pasaremos a recoger los artículos a devolver en la misma dirección en la que se sirvió el pedido, y le hará entrega de un nuevo producto para reemplazar el anterior.

- Todo cambio o devolución debe realizarse en su embalaje original o similar y en las mejores condiciones posibles y, por supuesto, sin abrir ni desprecintar. Conforme a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales proporcionados son confidenciales y forman parte de los ficheros titularidad de Hempidea S.L., con la finalidad de gestionarlos para el envío de los pedidos realizados así como remitir ofertas e información sobre productos que haya sido solicitada previamente por el Usuario. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito al titular, aportando documentación que acredite su identidad (DNI o pasaporte), a la siguiente dirección:

Hempidea S.L. C/Los Pajaritos , 12 1ª Planta – Oficina 5 28007 – MADRID CIF: B88119052

FECHA \_\_\_\_\_ FIRME DEL CLIENTE \_\_\_\_\_

Anexo 2

### CONDICIONES Y FORMULARIO DE DESISTIMIENTO.

Información al consumidor y Usuario sobre el desistimiento Derecho de desistimiento: Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación alguna. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes. Una vez finalizado dicho plazo, Bebidas de Calidad de Madrid S.L. no aceptará ningún tipo de devolución por desistimiento de la compra de nuestros productos. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted ponerse en contacto con nosotros mediante el envío de un mensaje de correo electrónico a la cuenta: info@greenbear.es.

Enviaremos el correspondiente acuse de recibo a la misma cuenta de correo para que quede constancia de la fecha en que usted lo solicita. Podrá emplear el modelo de formulario de desistimiento que se encuentra a continuación de esta explicación, aunque no es imprescindible. En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega, con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero. En el supuesto de desistir de la compra realizada deberá usted cumplir los siguientes requisitos:

1. Todos los artículos deberán estar en el mismo estado en que se entregaron.
2. Deberán conservar su embalaje original, etiquetado y precintos intactos y, por supuesto, no pueden haber sido abiertos.
3. Deberán ser devueltos a Hempidea S.L. en las mismas cajas o envases que se hayan utilizado para la entrega, o en su defecto, en algún formato similar que garantice que los productos nos llegarán en perfectas condiciones.
4. Deberá incluir dentro del paquete una copia del justificante de compra (mail con el número de pedido), el albarán de entrega de los productos y una copia del formulario de desistimiento, donde conste un detalle de los artículos devueltos.

5. Deberá remitírnoslo a: Hempidea S.L. C/Los Pajaritos , 12 1ª Planta – Oficina 5 28007 – MADRID  
El Usuario asumirá los gastos de envío por devolución en caso de ejercicio del derecho de desistimiento.  
Formulario de desistimiento (sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato) A la atención de: Hempidea S.L. C/Los Pajaritos , 12 1ª Planta – Oficina 5 28007 – MADRID  
CIF:B88119052

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta de los siguientes productos:

.....  
.....  
.....

Pedido recibido el ...../...../.....

Nombre del consumidor y Usuario:

.....  
Domicilio del consumidor y Usuario:  
.....

Firma del consumidor y Usuario (sólo si el presente formulario se presenta en papel):

..... Fecha: .....